



**QUALITY CENTRE**  
**ЦЕНТР КАЧЕСТВА**



**WIFI Австрия и Центр Качества**  
**в рамках соглашения между правительством Австрии и Украины**  
**провели образовательную программу**  
**СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**  
**В АВТОМОБИЛЬНОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ**

Обучающая программа была организована по инициативе директора Центра Качества Ольги Трофимовой и руководителя международных программ Know-how Transfer Австрийской торгово-промышленной палаты WIFI - Аделе Чехаль. Программа была проведена при поддержке ACVR (Автомобильный кластер Венской области), Центра международных отношений Штирии (ISC), ГП «Госавтотрансниипроект» и ГП «Харьковстандартметрология».

На протяжении 8 лет WIFI-ИКТ предлагает образовательные менеджмент-программы на Украине, важным пунктом этих программ является установление контактов между австрийскими и украинскими предприятиями. Центр Качества с 1991 года проводит обучение и консалтинг в области систем менеджмента.

Данная программа была разработана с учетом пожеланий участников предыдущей учебной программы в сентябре 2007 года и состояла из трех модулей:

- Модуль 1** Система менеджмента в соответствии с ISO/TS 16949.
- Модуль 2** Система производства Magna Steyr.
- Модуль 3** Посещение автомобильных предприятий в Австрии.

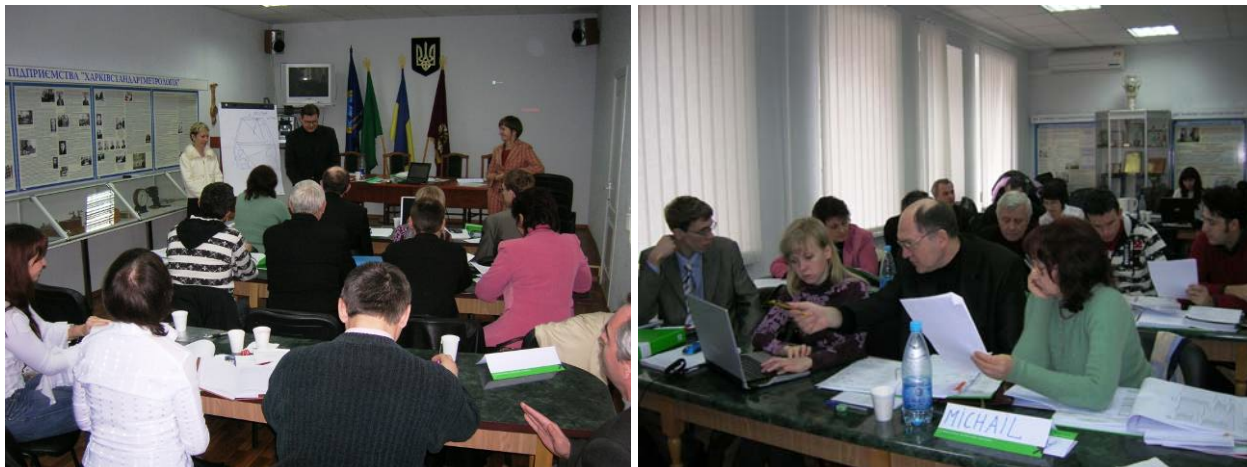
**1 Модуль**

17-21 марта 2008г. на базе ГП «Харьковстандартметрология» в г. Харькове был проведен первый модуль программы, посвященный теоретическим аспектам системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ISO/TS 16949.

Первый день был проведен Ольгой Трофимовой (директор компании Центр качества; кандидат экономических наук, доцент; сертифицированный аудитор ISO 9001; консультант и тренер по системам менеджмента качества ISO/TS 16949. Участвовала в тренинговых и консалтинговых проектах в Австрии, Голландии, Испании, Швеции). В первый день были рассмотрены дополнительные требования стандарта, основы процессного подхода при построении систем, подходы к измерению процессов, а также особенности управления проектом внедрения системы менеджмента. Во время практического занятия были разработаны карты процессов для компаний-участников тренинга.

Со второго по пятый дни тренинг проводил Хельмут Гшмайдлер (сертифицированный ведущий аудитор ISO 9001, ISO/TS 16949, VDA 6.4, VDA 6.1, VDA 6.3; консультант и тренер по процессному управлению, SPC, FMEA, APQP, PPAP, 8D, MSA. Осуществлял консалтинговые проекты в Австрии, Словении, Чехии, Ирландии, Германии, Канаде, США, Японии). В течение четырех дней были рассмотрены теоретические и практические аспекты дополнительных методик, необходимых при внедрении требований ISO/TS 16949,

а именно: APQP, PPAP, SPC, FMEA, MSA и G8D. Все участники не только ознакомились с принципами методик, но и научились применять их на практике благодаря ряду практических заданий.



В первом модуле участвовали зам. директора и специалисты по качеству Краснодонского завода «Автоагрегат», СП ООО «Сферос-Электрон», ОАО «ХАРП», ООО «Орион-гласс», МНПК «Веста», ГП «ГосавтотрансНИИпроект» и ООО «Центр качества».

## 2 Модуль

8-11 апреля 2008г. на базе ГП „ГосавтотрансНИИпроект” в г. Киеве был проведен второй модуль программы, посвященный практическим аспектам функционирования системы производства в соответствии с требованиями ISO/TS 16949.

Первый день был проведен Ольгой Трофимовой (директором Центра Качества). В первый день были даны понятия Бережливого производства – Производственной системы Тойота (TPS). Во время практических заданий участники тренинга научились применять инструменты бережливого производства для устранения скрытых потерь.

Со второго по четвертый дни тренинг проводил Штефан Таннер (Magna Steyr) – руководитель подразделения, ответственного за Систему производства Магна Штайр; Тренер по системам производства в автомобильной промышленности в Австрии, Канаде, США. Штефан Таннер представил участникам семинара пример производственной системы Magna Steyr и привел основные ее принципы: организация рабочего места, визуальный менеджмент, стандартизированная работа, система управления материалами, система управления человеческими ресурсами, TPM и процессы качества. Также были подробно рассмотрены этапы разработки и внедрения системы производства.

Во втором модуле участвовали зам. директора и ведущие специалисты ГП «ГосавтотрансНИИпроект», ЗАО «ЗАЗ», ЗАО «ЛуАЗ», Краснодонского завода «Автоагрегат», ООО «Орион-гласс», ООО «Стеклопласт», ОАО «Киевский завод резиновых и латексных изделий», АО «У.П.Э.К.», ООО «Украинская литейная компания», ЗАО «Лозовской кузнечно-механический завод» и ООО «Центр качества».



### 3 Модуль

21-24 апреля 2008г. в Австрии был проведен третий модуль обучающей программы, во время которого участники получили уникальную возможность посетить и увидеть систему менеджмента в действии.

Такие западные автомобильные концерны, как General Motors или Magna видят преимущества Украины как места размещения производства: хорошо образованная рабочая сила и уже имеющиеся предприятия и структуры, в которые можно инвестировать.

Выполнение требований стандарта ISO TS 16949 является обязательным требованием для поставщиков автоконцернов. В Украине существует всего несколько компаний, которые уже внедрили систему менеджмента качества в соответствии с ISO TS 16949. Уже в 2007 году крупные автомобильные предприятия проводили аудит второй стороны на соответствие требованиям ISO/TS 16949. Консультанты Центра качества активно внедряют данный стандарт на украинских предприятиях.

Во время образовательной поездки были посещены предприятия автомобильной промышленности. Были проведены ознакомительные экскурсии по производству, а также рассмотрены практические вопросы управления производственными процессами и системой менеджмента качества.

**21.04 Презентация директора Автомобильной ассоциации Австрии и Автомобильного кластера региона Вена – Питера Куена.** Была охарактеризована автомобильная промышленность Австрии, а также рассмотрены мировые тенденции автомобилестроения.



**Посещение завода General Motors.** Производство трансмиссий и двигателей.



**22.04 Презентация** Центра международного сотрудничества Штирии и Автомобильного кластера Штирии.

**Посещение CW Concept Consulting.** Проведение тестов и испытаний автомобилей.

**Посещение Johnson Controls Austria.** Производство сидений и частей интерьера автомобиля.



**23.04 Посещение TCM.** Производство инструментов и оснастки, обслуживание оборудования.

**Посещение Magna Steyr.** Производство легковых автомобилей. Экскурсия по производству BMW X3 с менеджером по качеству.



**24.04 Посещение BMW Motoren.** Производство шестицилиндровых двигателей.

**MAN Nutzfahrzeuge Österreich.** Производство тягачей для прицепной техники.





В третьем модуле участвовали директора и зам. директоров АО «ХАРП», ООО «Орион-глас», НАК «ИСТА», ДОЗ «Энергоавтоматика», ООО «Стеклопласт», МНПК «Веста» и ООО «Центр качества».

#### **4 Церемония вручения сертификатов**

Церемония вручения сертификатов участникам программы состоялась 24 апреля на холме возле г. Вена в замке Вильгельминенберг. Сертификаты вручал глава торгово-экономической миссии Украины в Австрии – Александр Попов и руководитель международных программ Know-how Transfer Австрийской торгово-промышленной палаты WIFI – Аделе Чехаль. На церемонии также присутствовал заместитель главы торгово-экономической миссии – Иван Хабьук.

