



QUALITY TOUR

Мы рады поделиться с Вами успехом проведения Quality Tour по лучшим производствам Австрии

15-20 сентября 2019 года

QUALITY TOUR

За 25 лет компания Центр Качества накопила опыт в разработке и внедрении производственных систем, а теперь мы хотим поделиться лучшей практикой с Вами!

Специально для этого мы организовали **Quality Tour**, который позволяет с максимальной эффективностью погрузиться в среду, где главными факторами достижения успеха являются *Качество и забота о клиенте*.

За неделю мы посетили лучшие производства машиностроения Австрии, на примере которых лучшим образом видны все принципы **WORLD CLASS MANUFACTURING**.

WORLD CLASS MANUFACTURING

Во время посещения предприятий участники ознакомились с лучшей практикой внедрения:

- PDCA
- Just in Time / Just in Sequence
- 5S (5C, 5A)
- Kanban
- SMED, TPM
- Балансировка производства
- Визуальный менеджмент SOP
- Решение проблем (A3, 5 Why)
- Kaizen - непрерывное совершенствование



QUALITY AUSTRIA

Открытием программы было посещение **Технического музея Вены**, основанного в 1909 году Францем Йозефом I. Музей содержит коллекцию транспорта и освещает историю австрийского технологического развития.

Также была проведена небольшая встреча с представителем Торгово-промышленной палаты **WKO** – Аделе Чехаль.

В штаб-квартире **Quality Austria** была проведена встреча и несколько обучающих презентаций о тенденциях роста и о сертификации систем в автомобильной промышленности (более 4600 сертификатов по IATF 16949), а также о системе тренингов и сертификации персонала.

Quality Austria является ведущей австрийской организацией по сертификации продукции и систем, а также проведению тренингов по темам менеджмента качества, окружающей среды, безопасности, здравоохранения и т.д.

Участников тура встречал вице-президент по международному развитию Фридрих Куен, вице-президент по автомобильному сектору Михаэль Драговитц, руководитель развития автомобильного сектора Кристоф Баумгартнер. На встречу также приехали представители польского офиса Quality Austria.





MAGNA

Участники **Quality Tour** посетили два завода группы **MAGNA International**:

- **Magna Steyr.** Генеральный директор контрактного производства – Штефан Таннер встретил участников нашего тура и провел презентацию ведущего в мире разработчика и автопроизводителя на контрактной основе. За время существования завода более **3,5 миллионов** автомобилей 29 различных моделей вышли со сборочной линии.
- После презентации и обсуждения возможных путей сотрудничества с автомобильными предприятиями Украины, нам была проведена экскурсия по гибкому производству ***Jaguar E-Pace***, ***Jaguar I-pace*** (3 номинации за лучший автомобиль 2019 года). Мы стали свидетелями того, как на одной производственной линии собирались электро-автомобили, гибридные и автомобили с двигателями внутреннего сгорания (бензин и дизель).
- С 2013 года на 13 производственных заводах корпорации MAGNA успешно функционирует система менеджмента MAFACT (Global Magna Production System). Ведущий эксперт по World Class Manufacturing Патрик Гогессл провел нам ознакомительную презентацию основной концепции и элементов системы. После этого все участники ознакомились с обучающей игрой LearningFactory, которую проводят для всех вновь поступивших сотрудников/ рабочих. Также была проведена экскурсия по обучающему центру LearningLine для производственного персонала.
- **Magna Powertrain.** После дружественного обеда наша группа посетила завод, который является поставщиком для большинства мировых автопроизводителей в области разработки и производства трансмиссий и полноприводных систем. После презентации завода, руководитель производственной системы Андреас Ланг провел экскурсию по производству. Особый акцент был сделан на балансировку и гибкость производства благодаря стандартизации каждого рабочего места.



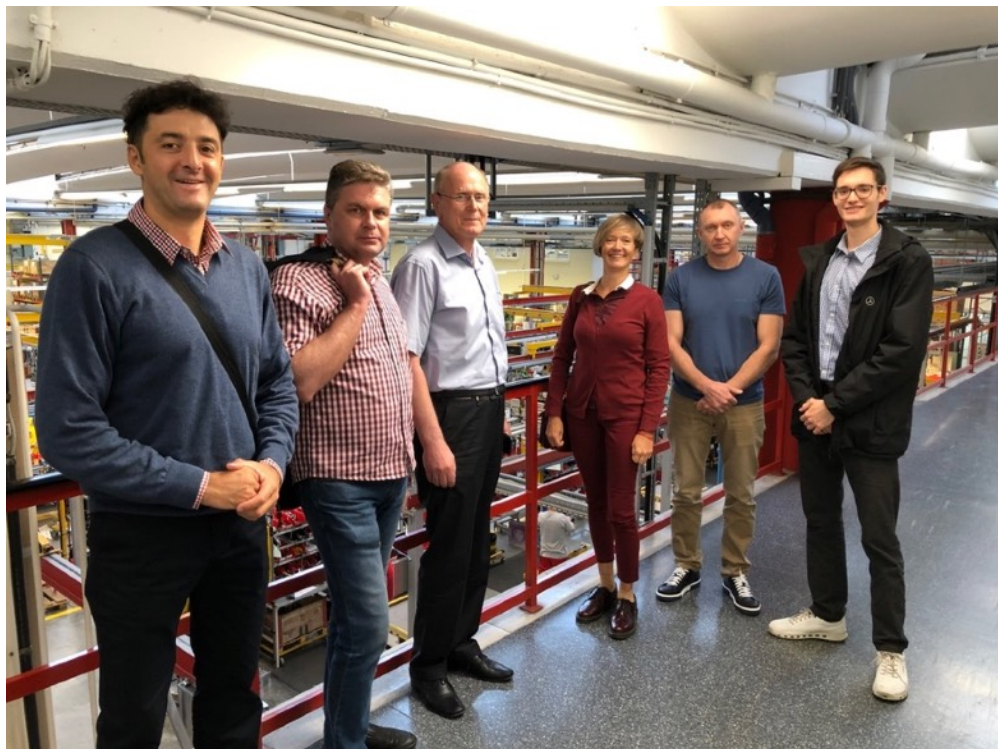
С особым интересом участники **Quality Tour** посетили кластер мобильности Штирии.

Руководитель автомобильного направления – Кристоф Мюллер – провел нам презентацию о кластере и ключевых реализованных проектах между предприятиями кластера смежных отраслей, а также о проектах с университетами и исследовательскими центрами.

Кластер был организован в 1995 году и до 2011 года объединял 100 предприятий автомобильной промышленности. На сегодняшний день кластер **ACstyria** представляет собой сеть из около 300 предприятий, работающих в сфере автомобильной промышленности, воздушно-космическом пространстве и железнодорожных систем. Общий объем продаж компаний, входящих в кластер составляет более 17 миллиардов евро в год. Количество персонала на предприятиях кластера – более 70 000 человек. Это самый большой автомобильный кластер Австрии и один из самых крупных в Европе.



Кластер осуществляет большую деятельность по интернационализации и продвижению кластера на международные рынки. Была достигнута договоренность о возможном сотрудничестве между автомобильными кластерами и предприятиями Украины и Австрии.



В главном офисе корпорации **Rosenbauer** участников Quality Tour встретил технический директор Йохан Визер. Более 10 лет он является ответственным за интегрированную систему менеджмента на предприятии. Для наших участников была проведена обучающая презентация о предприятии и о процессах системы менеджмента.

Rosenbauer является ведущим в мире производителем пожарных и аварийно-спасательных автомобилей (130 стран).

После презентации мы посетили 2 производства ручной сборки пожарных и аварийно-спасательных автомобилей. Во время экскурсии особый акцент был сделан на внедренные элементы Lean Management 4.0 - Kanban, Problem solving, Kaizen и т.д. Были проведены предварительные переговоры о возможностях и процессе поставок комплектующих на завод.

Особое впечатление произвела разработанная и выпускаемая на заводе модель Пантера 8х8.



BMW MOTORS



С большим интересом участники тура посетили самый большой завод по разработке и производству двигателей группы **BMW**. Каждый второй произведенный в мире автомобиль **BMW** имеет двигатель с завода в Штайере. Более **4500** людей ежедневно производят около **6000** двигателей, которые затем отправляются по всему миру, чтобы стать «сердцем» автомобилей **BMW** группы.

Во время нашего посещения мы получили эксклюзивный взгляд изнутри на производство компонентов и сборку двигателей. Участников тура поразила тотальная прослеживаемость (лазерный QR код) и диджитализация на каждой операции. Были также показаны аспекты управления и мотивации персоналом на производстве, включая визуализацию на рабочих местах и на досках информирования.

Особое внимание уделено аспектам охраны труда на производстве. Были также рассмотрены инструменты управления временем такта и балансировки производства.



Особый интерес у участников тура вызвало предприятие **Engel**, который является мировым лидером по производству термопластавтоматов, а также автоматизации в рамках концепта индустрия 4.0. Более 6600 сотрудников по всему миру и с инвестициями около 70 млн евро каждый год.

После презентации в штаб-квартире семейной корпорации **Engel** мы посетили центральный завод по созданию одних из лучших в мире термопластавтоматов. Вслед за этим была проведена экскурсия в тренинговый центр по 3-4 летней подготовке 200 молодых специалистов, были рассмотрены вопросы управления и мотивации идей по улучшению.

После обеда, мы поехали на второй завод **Engel**, где увидели производство оборудования с усилием 350-5500 тонн.

Особый интерес вызвала презентация о процессе планирования производства и логистики на предприятии. Были проведены предварительные переговоры о потенциальной поставке компонентов.



STEYR & CASE IH



В заключение **Quality Tour** мы побывали на центральном европейском заводе компаний **Steyr & CASE IH** по производству тракторов и сельскохозяйственной техники.

Участники тура смогли увидеть результаты недавно внедренной системы CNHI со всеми элементами **World Class Manufacturing**. Нам удалось увидеть весь производственный процесс – от хранения и комплектации материалов до испытаний готовой продукции.

Особое внимание привлекли стенды с визуализацией результатов внедрения Kaizen и сокращению всех видов потерь. Комбинация инженерной мысли и методов **World Class Manufacturing** позволила увеличить производительность вдвое после изменения планировки и материальных потоков в цеху по сборке кабин, что вызвало у нас восхищение.

После посещения производства были проведены предварительные переговоры о поставках комплектующих на заводы компаний холдинга.



О Центре Качества

- Центр Качества основан в 1991 году и является первой компанией в Украине, которая предоставляет профессиональные консалтинговые и тренинговые услуги.
- Каждый год компания Центр Качества является Золотым номинантом Лидер отрасли по данным ГосКомитета статистики Украины.
- Команда Центра Качества привержена международному стандарту по менеджмент-консалтингу ISO 20700:2017.
- Синергия фундаментальных знаний и практического опыта каждого члена команды позволяет нам четко идентифицировать проблемы и находить оптимальное решение, которые ведут

ЧЕРЕЗ НЕПРЕРЫВНОЕ ОБУЧЕНИЕ К ПОСТОЯННОМУ УЛУЧШЕНИЮ!

Всегда рады Вам помочь в Вашем Постоянном улучшении!

Ольга Трофимова, СМС, PhD,

директор ООО «Центр качества»

М: +38 067 5783130

Е: i@qcentre.com.ua, olgatok@gmail.com

W: www.qcentre.com.ua

Услуги

Консалтинг и Тренинги:

- QMS – Системы менеджмента
- BPR-BSC Реинжиниринг бизнес-процессов
- Lean – Лин менеджмент
- Export – Выход на экспорт

Quality Tours:

- С 2007 года наша компания организывает обучающие поездки на получения опыта лучшей практики ведущих мировых компаний.
- В наших поездках приняли участие 93 представителя ведущих предприятий Украины, Белоруссии и Казахстана.
- Мы с радостью организуем для Вас Quality Tour на интересующие Вас предприятия и/или темы.